

خدمات محاسبة المرضى، وفواتير المرضى وسياسة التحصيل

الهدف:

يلتزم Medina Surgery Center بتوفير التثقيف للمرضى والضامنين فيما يتعلق بالفواتير وتحصيل المدفوعات مقابل الخدمات المقدمة. ستتم متابعة السداد على الحسابات باستمرار، بصرف النظر عن العرق، أو العمر، أو النوع، أو الخلفية العرقية، أو الأصل القومي، أو المواطنة، أو اللغة الأساسية، أو الدين، أو العجز، أو الحالة الوظيفية أو الدراسية، أو النزعة، أو العلاقة، أو التغطية التأمينية، أو المكانة المجتمعية، أو أي عامل تمييزي آخر. وتحقيقاً لهذا الهدف، لن يشارك Medina Surgery Center في أي إجراءات تحصيل غير اعتيادية (أو "ECA" كما هو محدد هنا) ضد أحد الأفراد للحصول على مدفوعات مقابل الرعاية قبل بذل جهود معقولة لتحديد أهلية الفرد للحصول على Medicaid، أو خصم.

سيُمنح كل ضامن وقتاً وتواصلاً معقولين ليكون على دراية بمسؤوليته المالية ويفهمها. سيتحمل الضامن المسؤولية المالية عن الخدمات المقدمة بالفعل والموثقة بشكل كافٍ. تقع مسؤولية فهم التغطية التأمينية لكل مريض على عاتق حامل البوليصة. يتم تحديد أي مسؤولية ثانوية متبقية على المريض للتغطية التأمينية من خلال التغطية التأمينية للضامن وتصميم المزاي.

يعتمد Medina Surgery Center على شرح المزاي والمعلومات الأخرى من الضامن وشركة التأمين للأهلية، والفصل في الادعاءات، وتحديد مسؤولية المريض للدفع من ماله الخاص.

النطاق

تتطبق سياسة إصدار الفواتير والتحصيل للضامن على Medina Surgery Center

التعريفات

Medina Surgery Center - هو مركز جراحة إسعافية متكامل غير هادف للربح مع Summa Health. ويقع في شمال شرق أوهايو بالولايات المتحدة.

إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) - بما في ذلك (1) بيع ديون الفرد لطرف خارجي. (2) الإبلاغ عن المعلومات السلبية عن الفرد لوكالات الإبلاغ عن ائتمان المستهلك أو مكاتب الائتمان. (3) تأجيل السداد أو رفضه أو المطالبة به قبل تقديم الرعاية اللازمة طبيًا بسبب عدم سداد الفواتير السابقة. (4) الإجراءات التي تتطلب إجراء قانونيًا أو قضائيًا مثل بدء دعوى مدنية ضد فرد ووضع حجز على ممتلكات الفرد (على الرغم من الاستثناءات التي تشمل تقديم دليل على الدعوى في حالة الإفلاس أو الحجز على أحكام/تسويات الأضرار الشخصية).

السياسة

يتم إرسال بيان خدمات مركز الجراحة إلى المريض/الضامن في دورات إصدار الفواتير المتزايدة. في الحالات التي لا يكون فيها للمريض تغطية تأمينية، أي مريض يدفع بنفسه، يتم إرسال البيان بعد تقديم الخدمات. في معظم الحالات عندما يكون لدى المرضى تغطية من خلال شركة تأمين، يتم إرسال البيانات بعد تقديم الخدمات، وتقديم المطالبة، والفصل في المطالبة من قبل شركة التأمين. توجد بعض الحالات، على سبيل المثال، عندما يحدث توقف في الفصل في مطالبة بسبب حاجة المريض إلى تقديم معلومات إضافية، حيث سيتم إرسال بيان إلى المريض و/أو الضامن قبل معالجة المطالبة.

قد يحاول ممثلو Medina Surgery Center و/أو من ينوب عنهم الاتصال بالمريض/الضامن (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاتصال عبر الهاتف/الهاتف الخليوي، أو البريد، أو البريد الإلكتروني) خلال دورة إصدار فواتير البيان لمتابعة التحصيل. يتم توثيق جهود التحصيل على حساب المريض.

دورة البيان:

سيتم قياس دورة شطب البيان والديون المعدومة من أول بيان يتم إرساله إلى المريض (تاريخ الإرسال) وكما هو موضح:

البيان #4	البيان #3	البيان #2	البيان #1	رصيد المريض المستحق، الرؤية تولد البيان
120-91 يوماً	90-61 يوماً	60-31 يوماً	30-0 يوماً	

ملاحظة: يتم تعيين الديون المعدومة بعد 120 يوماً من السداد غير المتسق أو 60 يوماً من عدم النشاط.

إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA):

إن سياسة Medina ASC هي عدم المشاركة في إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) (كما هو مذكور في "التعريفات") ضد أي فرد للحصول على مدفوعات مقابل الرعاية قبل بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على Medicaid أو الخصومات بناءً على المبادئ التوجيهية بشأن تحديد خطوط الفقر.

يجوز لشركة Medina ASC متابعة جميع الوسائل المتاحة في التحصيل من الحسابات المتأخرة بما في ذلك الإجراءات التي تتطلب إجراءات قانونية أو قضائية. ومع ذلك، لن تشمل الإجراءات القانونية الحجز المصرفي، واستعادة الأصول، وحبس الرهن. يجب إخطار Medina ASC والموافقة على أي إجراء قانوني يتم اتخاذه بشأن التحصيل من الحسابات المتأخرة من قبل أي بائعين يعملون نيابةً عن Medina ASC.

الجهود المبذولة لتحديد أهلية الحصول على Medicaid أو الخصم:

- سيسمح Medina ASC للمرضى بتقديم طلبات Medicaid أو الخصم المكتملة خلال فترة التقديم التي تبلغ 90 يوماً على الأقل.
- لن يشترك Medina ASC في إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) ضد المريض أو الضامن دون بذل جهود معقولة لتحديد أهلية المريض بموجب سياسة Medicaid أو الخصم.
- إذا كان Medina ASC ينوي متابعة إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA)، فسيحدث ما يلي قبل 30 يوماً على الأقل من بدء إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) أو أكثر.
 - سيبلغ Medina ASC المريض كتابياً أيضاً بأن المساعدات المالية متاحة للأفراد المؤهلين، وتحدد إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) التي تنوي المنشأة (أو أي طرف مفوض آخر) البدء فيها للحصول على مدفوعات مقابل الرعاية، وتحدد موعداً نهائياً يمكن بعده بدء إجراءات التحصيل غير الاعتيادية هذه في موعد لا يتجاوز 3 أيام بعد تاريخ تقديم الإشعار الكتابي. سيتضمن الإشعار أعلاه ملخصاً بلغة واضحة لسياسة الخصم في Medicaid وMedina ASC. سيبدل Medina ASC جهداً معقولاً لإبلاغ المريض شفهيًا بسياسة Medicaid والخصم وكيف يمكن للفرد الحصول على المساعدة في عملية تقديم الطلب.

- إذا جمع Medina ASC الفواتير المستحقة للفرد عن أحداث رعاية متعددة قبل البدء في واحدة أو أكثر من إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) للحصول على مدفوعات لهذه الفواتير، فإنها ستمتنع عن بدء إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) حتى 120 يومًا بعد تقديم أول بيان إصدار فواتير بعد المقابلة لآخر حدث رعاية مدرج في التجميع.
- إذا قام Medina ASC بتأجيل أو رفض أو طلب السداد قبل تقديم الرعاية اللازمة طبيًا لفرد لديه فاتورة مستحقة أو أكثر للرعاية المقدمة سابقًا، فإن Medina ASC سيزود الفرد بنموذج طلب Medicaid و/أو الخصم وإشعار خطي للإشارة إلى أن المساعدات المالية متاحة للأفراد المؤهلين مع تحديد الموعد النهائي، إن وجد، وبعد ذلك لن يقبل Medina ASC ويعالج طلب الخصم المقدم (أو، إن أمكن، المكتمل) من قبل الأفراد مقابل الرعاية المقدمة مسبقًا. لن يكون الموعد النهائي قبل 30 يومًا من تاريخ تقديم الإشعار الكتابي أو بعد 90 يومًا من تاريخ تقديم أول بيان إصدار فواتير بعد المقابلة مقابل الرعاية المقدمة مسبقًا. كما سيوفر Medina ASC للفرد ملخصًا بلغة واضحة لسياسة الخصم مع الإشعار الكتابي، وسيبذل جهدًا معقولًا لإبلاغ الفرد شفويًا بسياسة خصم Medina ASC وحول كيفية حصول الفرد على المساعدة في عملية طلب الخصم. إذا تم استلام طلب الخصم في الوقت المناسب من قبل Medina ASC، فسيعالج الطلب على أساس عاجل.

معالجة طلبات الخصم

- إذا قدم فرد طلب خصم غير مكتمل خلال فترة التقديم، فسيعمل Medina ASC على ما يلي:
 - تزويد الفرد بإشعار مكتوب يصف المعلومات الإضافية و/أو الوثائق المطلوبة بموجب نموذج طلب الخصم الذي يجب تقديمه لإكمال الطلب والذي يتضمن معلومات الاتصال بـ Medina ASC الموضحة في الصفحة 5.
 - إذا قدم فرد طلب خصم كاملاً خلال فترة التقديم، فسيعمل Medina ASC على ما يلي:
 - اتخاذ قرار بشأن الأهلية فيما يتعلق بما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على خصم للرعاية وإبلاغه كتابيًا بتحديد الأهلية (بما في ذلك، إن أمكن، المساعدة التي يكون الفرد مؤهلاً للحصول عليها) وأساس هذا القرار.
 - إذا تحدد أن الفرد مؤهل للحصول على خصم على رعايته، فسيعمل Medina ASC على ما يلي:
 - إذا تم تحديد أن الفرد مؤهل للحصول على مساعدة بخلاف الرعاية المجانية، فقم بتزويد الفرد ببيان إصدار الفواتير الذي يشير إلى المبلغ الذي يدين به الفرد للرعاية كفرد مؤهل للخصم وكيف تم تحديد هذا المبلغ، ويحدد أو يصف كيف يمكن للفرد الحصول على معلومات بخصوص المبلغ التي يتم إصدار الفواتير بها بصفة عامة (AGB) لخدمات الجراحة في اليوم نفسه للرعاية.
 - رد أي مبلغ دفعه الفرد مقابل الرعاية يتجاوز المبلغ الذي تم تحديده ليكون الفرد مسؤولاً عن دفعه شخصيًا كفرد مؤهل للخصم، ما لم تكن هذه الزيادة أقل من \$5.

عند عدم تقديم أي طلب خصم، ما لم يستلم Medina ASC طلب الخصم خلال فترة تقديم الطلب وحتى استلامه، يجوز لـ Medina ASC البدء في إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) للحصول على المدفوعات مقابل الرعاية بمجرد إبلاغ الفرد بسياسة الخصم كما هو موضح هنا.

المراجع

يوفر Medina ASC خيارات مختلفة للمرضى غير المؤمن عليهم والذين لديهم تأمين غير كافٍ الذين لا يتأهلون للحصول على المساعدات المالية بموجب سياسة الخصم الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسات Medina ASC التالية، أو الاتصال بـ Medina ASC كما هو موضح في الصفحة 5 من هذه السياسة.

- سياسة المساعدات المالية في الأحوال العصبية في Medina ASC
- سياسة المساعدات المالية في Medina ASC

أحكام متنوعة:

قاعدة مكافحة إساءة الاستخدام-لن يبنى Medina ASC قراره بأن الفرد غير مؤهل للخصم على المعلومات التي يملك Medina ASC سبباً للاعتقاد بأنها غير موثوق بها، أو غير صحيحة، أو على معلومات تم الحصول عليها من الفرد تحت الإكراه أو من خلال استخدام الممارسات القسرية.

تحديد الأهلية في Medicaid-سيوفر Medina ASC معلومات الموقع الإلكتروني لتحديد الأهلية وإكمال الطلب. قد يقوم Medina ASC بالتأجيل إلى ما بعد إكمال طلب Medicaid الخاص بالفرد وتقديمه وتحديد أهلية الفرد للحصول على Medicaid.

السلطة النهائية لتحديد أهلية Medicaid أو الخصم-السلطة النهائية لتحديد أن Medina ASC قد بذل جهوداً معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً لـ Medicaid أو مؤهلاً للخصم، وأنه يجوز له حينئذ المشاركة في إجراءات التحصيل غير الاعتيادية ضد الفرد، والتي تقع مسؤوليتها على عاتق مكتب الأعمال في Medina ASC.

الاتفاقات مع الأطراف الأخرى-إذا باع Medina ASC أو أحال ديون الفرد المتعلقة بالرعاية إلى طرف آخر، فسيدخل Medina ASC في اتفاقية كتابية ملزمة قانوناً مع الطرف المصمم بشكل معقول لضمان عدم اتخاذ إجراءات التحصيل غير الاعتيادية للحصول على مدفوعات مقابل الرعاية حتى يتم بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً لـ Medicaid والخصم مقابل الرعاية.

تقديم المستندات إلكترونياً-قد يقدم Medina ASC أي إشعار مكتوب أو اتصال موصوف في هذه السياسة إلكترونياً (على سبيل المثال، عن طريق البريد الإلكتروني) إلى أي فرد يشير إلى أنه يفضل تلقي الإشعار الكتابي أو الاتصال إلكترونياً.

مستشارو المساعدات المالية

يتوفر مكتب أعمال Medina ASC للإجابة عن الأسئلة المتعلقة بترتيبات السداد، والتغطية التأمينية، وMedicare، والاستفسارات المالية الأخرى.

للمزيد من المعلومات حول الخيارات المالية والتغطية التأمينية، يُرجى الاتصال على:

• Medina ASC-(330) 952-0014

مكتب الأعمال متاح من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 ص إلى 4:00 م