

## बिरामी पहुँच

### बीमा पूरा नभएका बिरामी-बिरामी वित्तीय सल्लाहकार भूमिका

#### उद्देश्य:

बीमा पूरा नभएका बिरामीहरूलाई वित्तीय सहायता उपलब्ध गराउन

#### व्यापकता:

वित्तीय परामर्श बीमा पूरा नभएका सबै बिरामीहरूको लागि उपलब्ध हुनेछ

#### परिभाषाहरू:

- बीमा पूरा नभएको बिरामी- आफ्नो वित्तीय उत्तरदायित्वको अनुमानका साथ प्रस्तुत गर्ने बिरामीहरूले आफूले तिर्ने एक भाग वा सबै भुक्तान गर्नको लागि आफ्नो असक्षमता अभिव्यक्ति गर्नुहुन्छ।
- वित्तीय सल्लाहकार-मेडिना औषधालय शल्यक्रिया केन्द्र (ASC) व्यावसायिक कार्यालय कर्मचारीले बिरामीलाई र उहाँहरूको परिवारहरूलाई बाह्य वित्तीय स्रोतहरूको पहुँच गर्नका लागि मद्दत गर्नेछन् र उहाँहरू मेडिना ASC वित्तीय सहायताका लागि योग्य हुनुहुन्छ वा हुनुहुन्न भनी निर्धारण गर्नुहोस्।

#### नीति:

शल्यक्रियाको तालिकाबद्ध भए पछि 1-3 व्यावसायिक दिनभित्रमा वित्तीय सल्लाहकारले बीमाका लाभहरू सबै बिरामीहरूलाई प्रमाणित गर्नेछन्। बिरामी वित्तीय सहायताले वित्तीय सहायता आवेदन पूरा गरेर बिरामीलाई बीमा पूरा नभएका वा अभीमाकृत जस्तो पहिचान गर्न मद्दत गर्दछन्।

#### कार्यविधि:

- शल्यक्रियाको तालिकाबद्ध भए पछि 1-3 व्यावसायिक दिनभित्रमा वित्तीय सल्लाहकारले लाभहरू प्रमाणित गर्नेछन्।
- स्वयम् भुक्तानीमा पहिचान भएका ति बिरामीहरू, उहाँहरूले वित्तीय सहायता आवेदनका साथसाथै मेडिकेड नामाङ्कन आवेदन उपयुक्त जस्तो प्रदान गर्नुहुनेछ। वित्तीय सल्लाहकारले बिरामीलाई वित्तीय सहायता फाराम भर्न मद्दत गर्छन्।

- बीमा पूरा नभएको पहिचान भएका ति बिरामीहरू, बिरामी वित्तीय सल्लाहकारले वित्तीय सहायता आवेदन पूरा गर्न वा उहाँहरूलाई मेल गर्नमा मद्दत गर्नुहुनेछ। यदि उहाँहरूसँग आवेदनको सम्बन्धमा प्रश्नहरू छन् भने उहाँहरूले (330) 952-0014 मा कल गर्न सक्नुहुन्छ।
- पूरा भएको वित्तीय सहायता आवेदन र कुनै पनि समर्थन कागजातहरू बिलिड र कार्यलय सुपरभाइजर वा ASC व्यवस्थापक, बिरामी लेखा सेवाहरूलाई पालना गर्दै, बिरामी वित्तीय सहायता कार्यक्रमद्वारा समिक्षा र स्वीकार गरिनेछ।

### **जिम्मेवारी तथा अधिकारीहरू**

कार्यालय प्रबन्धक