



Medina Surgery Center

Acceso del paciente

Pacientes con seguro insuficiente: Función del asesor financiero del paciente

Propósito:

Brindar asistencia financiera a pacientes con seguro insuficiente

Alcance:

Habrà orientación financiera disponible para todos los pacientes con seguro insuficiente

Definiciones:

- Pacientes con seguro insuficiente: Aquellos pacientes que, al conocer su Cálculo de la responsabilidad financiera del paciente, expresan su incapacidad de pagar todo o una parte de lo adeudado.
- Asesor financiero: Un empleado de la oficina comercial del Centro de Cirugía Ambulatoria (ASC) de Medina ayudará al paciente y a sus familias a acceder a recursos financieros externos y a determinar si reúnen los requisitos para recibir asistencia financiera del ASC de Medina.

Política:

El asesor financiero del paciente verificará los beneficios del seguro de todos los pacientes en un plazo de 1 a 3 días hábiles tras programar la cirugía. El asesor financiero del paciente ayudará a que los pacientes identificados como sin seguro o con seguro insuficiente llenen una solicitud de asistencia financiera.

Procedimiento:

- En un plazo de 1 a 3 días hábiles tras programar la cirugía, el asesor financiero verificará los beneficios.
- Aquellos pacientes identificados como de autopago recibirán una solicitud de asistencia financiera, así como una solicitud de inscripción en Medicaid, según corresponda. El defensor financiero puede ayudar a que el paciente llene el formulario de asistencia financiera.
- El asesor financiero del paciente ayudará a aquellos pacientes identificados como con seguro insuficiente a llenar una solicitud de asistencia financiera o se las enviará por correo. Si los pacientes tienen dudas sobre la solicitud, pueden llamar al (330) 952-0014.
- El Supervisor de Facturación y Oficina o el Gerente de ASC revisará y aprobará la solicitud de asistencia financiera completa y cualquier documento de apoyo, de acuerdo con los servicios de contabilidad del paciente del Programa de Asistencia Financiera del Paciente.

Responsabilidades y Autoridades

Gerente de la oficina